

SKOLEKS SERVICE

СЕРВИСЕН ЦЕНТАР
02 / 322 75 82
ЗА ФИКСНИ ТЕЛЕФОНИ

СЕРВИСЕН ЦЕНТАР
070 / 381 844
ЗА МОБИЛНИ ТЕЛЕФОНИ



Почитувани клиенти и партнери,

Со цел за постигнување на високо квалификувано, брзо и ефикасно гаранциско и вон-гаранциско опслужување на брендот Eurolux, ние од SKOLEKS постојано го прошируваме и развиваме својот тим од искусни сервисни специјалисти. Во обид за задоволување на Вашите желби и барања, во изминатите години ние развивме и утврдивме **сервисна мрежа за гаранциска и пост гаранциска поддршка на територијата на цела Македонија, составена од:**

- Сопствен сервисен центар за експресно сервисирање со седиште во Скопје.
- Специјализирани сервиси во целата земја, со кои SKOLEKS има склучени директни договори.

За да реагираме во најкус можен рок на секој пријавен проблем, ние постојано го усовршуваме нашиот **Центар за услуги на клиентите**, према кој функционираат специјално создадените телефони за корисниците- **02/322 75 82** и **070/381 844**. Работно време за јавување према центарот е секој работен ден од **9:00 до 17:00 часот** и во него нашите клиенти од целата земја можат да направат консултации за:

- настанат проблем и потребни активности кои треба да се превземат
- евиденција на сервисни посети
- информации за купување на резервни делови.

Нашите сервисни екипи ќе обезбедат експресно сервисирање на самото место во вашиот дом. Во случај видот на дефектот да не дозволува тај да биде отстранет во Вашиот дом, ние ќе го поправиме и тестираме Вашиот уред во сервисните центри, во кој Ви гарантираме првокласна услуга, спокојство и сигурност! На тој начин купените од Вас апарати добиваат најсигурни сервисни услуги, услуги кои ги заслужуваат дури и оние кои се во најоддалечените точки.

Ние веруваме дека Вашите апарати заслужуваат најдобра гаранциона грижа. За нас ќе биде задоволство да Ви ја овозможиме!

Со почит:
Сервисна екипа на SKOLEKS D.O.O.